

2025年11月19日

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

理事長 鈴木 尉久 殿

阪神電気鉄道株式会社

代表取締役・社長 久須 勇介



回答書

貴法人より受領いたしました2025年11月4日付「再質問書」について、下記のとおり回答いたします。なお、本回答書に用いる用語は、先日の回答書に定めるところによるものとします。

記

問 (1)

連絡運輸を発駅とし、阪神線（本線・阪神なんば線・武庫川線の3線）を経由して、連絡運輸を降駅とする経路で営業キロが101キロ以上となる区間は存在するのでしょうか。もしあるならば具体的な区間をお示してください。

（回答）

別紙「連絡運輸範囲図」のとおり、ご質問にあるような区間はありません。

問 (2)

連絡運輸を発駅とし、阪神線または神戸高速線を降駅とする場合で、営業キロが101キロ以上となる区間は存在するのでしょうか。もしあるならば具体的な区間をお示してください。

（回答）

連絡運輸駅を発駅とし、阪神線または神戸高速線を降駅とする場合とは、別紙「連絡運輸範囲図」の「1.」「2.」が該当しますが、当該連絡運輸範囲において営業キロが101キロ以上となる区間はありません。

ただし、前回ご回答させていただきましたとおり、別紙「連絡運輸範囲図」の「3.」につきましては、営業キロが101キロ以上となる区間があり、これについては割引の適用が可能です。

問 (3)

連絡運輸を利用せず阪神線及び神戸高速線に乗車した場合にも、介護者なしの精神障がい者が割引制度の適用を受けられるよう、割引条件を変更（例えば101キロ以上の距離を

短縮) するご予定はありますか。

(回答)

現時点では割引条件を変更する予定はありません。

問 (4)

貴社ホームページにおける精神障がい者割引制度の説明に、介護者がいない場合は連絡運輸を利用しなければ 101 キロ以上にならないこと、阪神線のみ利用で 101 キロ以上にならないことを明記するお考えはありますか。

(回答)

今後の検討課題とさせていただきます。

以上

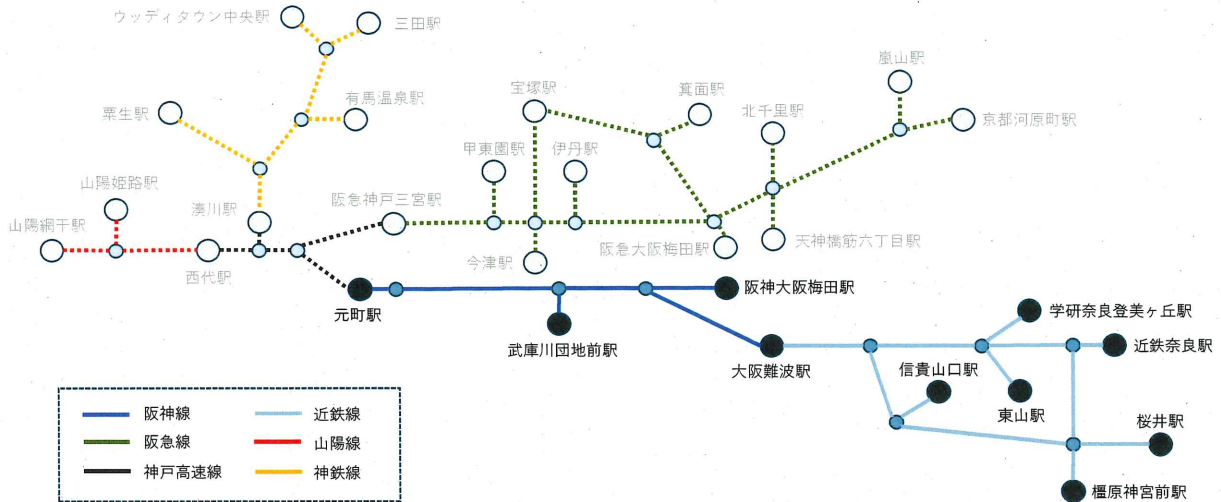
【連絡運輸範囲図】

(図の見かた)

- ・図1～3それぞれの実線の範囲が連絡運輸範囲です(点線の路線は連絡運輸範囲外です。)
- ・点線の路線と実線の路線を跨る区間の普通乗車券は発売していません。

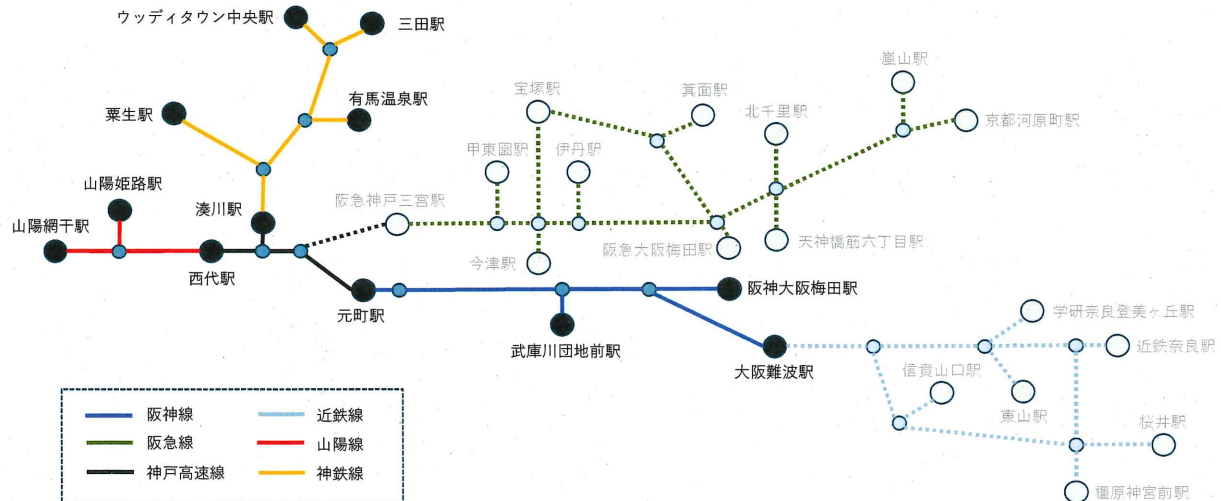
1. 阪神線←(大阪難波駅接続)→近鉄線の連絡運輸範囲

※ 神戸高速線の連絡運輸範囲には近鉄線は含まれません。



2. 阪神線←(神戸高速線経由)→山陽線・神鉄線の連絡運輸範囲

※ 神戸高速線の連絡運輸範囲には近鉄線は含まれません。



3. 阪急線←(神戸高速線接続)→山陽線・神鉄線の連絡運輸範囲

※ 当該連絡運輸範囲については、営業キロが101キロ以上となる区間があり、これについては割引の適用が可能です。

